


ПРИНЯТО
Совет школы
протокол № 2 от 23.10.2020г.

РАССМОТРЕНО
Педагогический совет
Протокол № 2 от «30» 10 2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУС(К)ОШ «Надежда»
г.Симферополь

С.Н. Жуган
Приказ № 189 от «30» 10 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МБОУС(К)ОШ «Надежда»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования общеобразовательного учреждения разработано в соответствии с Федеральным Законом РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом МБОУС(К)ОШ «Надежда», локальными актами, определяющими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ОУ, регламентирует содержание деятельности по управлению процессом оценки качества образования ОУ.

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, организационную структуру и порядок реализации внутренней системы оценки качества образования.

1.3. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования УО являются: администрация ОУ, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ОУ, экспертные комиссии при проведении процедуры лицензирования и аккредитации, аттестации педагогических работников, муниципальные и республиканские органы управления образованием.

1.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.5. В качестве источников получения информации для оценки качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- социологические опросы;
- отчеты работников ОУ.

1.6. В положении применяются следующие понятия:

Качество образования - это интегральная характеристика системы общего образования ОУ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности ОУ нормативным требованиям, социальному заказу, сформированным потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности ОУ, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Внутришкольные показатели и индикаторы качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности специалистами в данной отрасли.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольноизмерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. Основные цели, задачи, принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель - последовательное, непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества предоставляемых ОУ образовательных услуг, в т.ч. оценка эффективности управления качеством образования и своевременное обеспечение органов управления образованием, экспертов объективной информацией о динамике качества образования в ОУ.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения и использования информации о состоянии и динамике качества образования;
- технологическая поддержка сбора, обработки, хранения и использования информации о динамике качества образования в ОУ;
- обеспечение формирования объективных аналитических материалов, выявление изменений и факторов, влияющих на качество образования ОУ;
- осуществление прогнозирования основных направлений развития; предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- координация деятельности образовательных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.3. Принципы:

- объективность - информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - минимальные погрешности измерений;
- личностная направленность - учет индивидуальных особенностей развития обучающихся;
- полнота и достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- системность - информация должна иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности, хранения и использования;
- открытость и прозрачность - каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ОУ.

2.4. Система оценки качества образования отражает достижения обучающихся и качество организации образовательных отношений. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система оценки качества образования включает в себя две

согласованные между собой системы оценок:

– **внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к образовательному учреждению службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);

– **внутреннюю оценку** (самооценка), осуществляемую самим образовательным учреждением – обучающимися, педагогами, администрацией.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой качества образования, экспертизой качества образования и интерпретацией результатов включает в себя: администрацию ОУ, педагогический совет, методические объединения учителей-предметников, методические объединения коррекционных педагогов, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация ОУ:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования, контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия, обеспечивающие процесс оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, статистических и социологических исследований по вопросам качества образования;
- организует учет информационных запросов пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает подготовку работников ОУ и общественных экспертов для проведения контрольно-оценочных процедур;
- представляет информацию о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по повышению качества образования с учетом результатов его изучения.

3.3. Педагогический совет ОУ:

- определяет стратегические направления развития образовательного процесса ОУ;
- содействует реализации принципа общественного управления образовательным процессом ОУ;
- принимает участие в обсуждении и формировании системы показателей, определяющих состояние и динамику развития образовательного процесса ОУ;
- участвует в оценке результативности и качества труда работников ОУ;
- содействует развитию творческой инициативы педагогических

работников, способности к саморазвитию и повышению профессионального мастерства;

- заслушивает информацию, отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ОУ по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, в т.ч. вопросы соблюдения санитарно-гигиенических требований, питания, охраны труда, здоровья и жизни обучающихся и др.

3.4. Методические объединения учителей-предметников и коррекционных педагогов:

- участвуют в разработке инструментария и методики оценки качества образования;
- разрабатывают критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
- содействуют проведению подготовки педагогических работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся, формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОУ.

4. Реализация мероприятий по внутренней системе оценки качества образования

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса ОУ, разработанной методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

4.2.1. Качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственным стандартам) включает:

- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-х, 11-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- результативность участия в школьных, муниципальных, республиканских и др. конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговые исследования обучающихся 1-х классов «Готовность к обучению в школе» и «Адаптация первоклассников»;
- мониторинговые исследования обученности и адаптации

обучающихся 5-х классов;

- исследование динамики образовательных достижений, обучающихся на разных ступенях обучения;
- метапредметные результаты обучения;
- личностные результаты.

4.2.2. Качество организации образовательных отношений включают в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности ОУ путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение образовательного процесса ОУ, наличие высокоскоростной сети Интернет, эффективность его использования в ОУ;
- оснащенность учебных кабинетов современным учебным оборудованием, средствами обучения, мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям и нормам СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1-х, 5-х классов в период адаптации;
- оценка сохранения контингента обучающихся на всех уровнях обучения;
- результаты трудоустройства выпускников;
- оценку открытости ОУ для родительской общественности и др. организаций.

4.2.3. Качество оценки системы дополнительного образования и воспитательной работы:

- соответствие программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- количество обучающихся, охваченных дополнительным образованием;
- качество планирования воспитательной работы;
- степень вовлеченности в воспитательные мероприятия педагогических работников и родительской общественности;
- диагностика одаренности, способностей, интересов обучающихся, учет результатов в планировании развивающей среды ОУ;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- учет количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.2.4. Качество оценки профессиональной компетентности педагогических

работников:

- образовательные достижения обучающихся;
- аттестация педагогов;
- способность к саморазвитию, систематичность прохождения курсов, участие в работе муниципальных, региональных методических объединений;
- использование современных образовательных технологий, ИКТ;
- участие в профессиональных конкурсах;
- работа в качестве экспертов, жюри и т.д.

4.2.5. Качество работы по сохранению здоровья обучающихся:

- оценка заболеваемости учащихся;
- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- качество организации и проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время);
- оценка состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

5. Периодичность и виды оценки качества образования.

5.1. Периодичность и виды оценки качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в ОУ.

5.2. План-график оценки качества образования утверждается руководителем ОУ на учебный год и доводится до сведения всех участников образовательных отношений.

5.3. План-график на учебный год составляется с учетом видов оценки качества образования, а именно:

- по этапам проведения (входной, промежуточный, итоговый);
- по частоте процедур (разовый, периодический, систематический);
- по охвату объекта наблюдения (локальный, выборочный, сплошной);
- по организационным формам (индивидуальный, групповой, фронтальный);
- по формам объект-субъектных отношений (внешний, взаимоконтроль, самоанализ).

6. Ожидаемые результаты и формы их представления.

6.1. Результаты оценки качества образования в ОУ предполагают:

- получение объективных результатов независимой экспертизы состояния образовательного процесса;
- эффективное использование функций управления образовательным

процессом, обеспечение обратной связи;

- систематическое накопление банка данных для принятия управленческих и тактических решений;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия определяющих дальнейшее развитие решений;
- прозрачность и открытость результатов деятельности ОУ через публичный доклад руководителя ОУ, отчет о результатах самообследования, размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ОУ.

6.2. Формами представления обобщенного анализа оценки качества образования могут быть: текстовые аналитические справки, схемы, таблицы, графики, диаграммы и пр.

6.3. На заключительном этапе оценки качества образования делаются выводы, разрабатываются рекомендации. Вопросы о результатах оценки качества образования заслушиваются на педагогических советах, совещаниях при директоре, методических советах и т.д.

6.4. Результаты оценки качества образования ОУ являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией ОУ, основой перспективного планирования внутришкольного контроля и прогнозирования путей развития ОУ.

Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты					
1	Предметные результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> • Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5». • Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах. • Доля обучающихся, оставленных на повторное обучение. • Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании. • Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца. • Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании. • Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца. • Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своем ОУ. • Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. • Результаты обучающихся по результатам административного контроля. • Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов. • Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ, ГВЭ). • Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА 9 по русскому языку и математике). • Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА по русскому языку и математике ниже установленного минимума). 	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора	Конец четверти, учебного года
2	Метапредметные результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> • Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий) • Сравнение с данными независимой диагностики. 	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти, учебного года
3	Личностные результаты (мотивация,	<ul style="list-style-type: none"> • Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). 	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец четверти,

	самооценка, нравственно-этическая ориентация)	• Сравнение с данными независимой диагностики.			учебного года
4	Здоровье обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> • Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в ОУ к доле обучающихся с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет. • Доля обучающихся, которые активно занимаются спортом. • Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях. 	Мониторинговые исследования	Медицинский работник Классный руководитель	Конец четверти, учебного года
5	Достижения обучающихся на конкурсах	<ul style="list-style-type: none"> • Доля обучающихся, участвующих в школьных конкурсах. • Доля обучающихся, победивших в муниципальных и республиканских, всероссийских, международных конкурсах. 	Мониторинговые исследования	Заместитель директора	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	• Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных результатов по <u>каждому предмету</u> , отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения.	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года
II. Реализация образовательного процесса					
7	Основные образовательные программы	• Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	<ul style="list-style-type: none"> • Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей (законных представителей) и обучающихся. • Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования. 	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	• Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС и ФКГОС.	Экспертиза	Заместитель директора	Начало учебного года

10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> • Число взаимопосещений уроков учителями. • Для <u>каждого класса</u> число часов дополнительных занятий с отстающими. 	Экспертиза, наблюдение	Заместитель директора	Конец учебного года
11	Организация воспитательной работы	<ul style="list-style-type: none"> • Уровень вовлечения обучающихся в различные направления воспитательной работы: <ul style="list-style-type: none"> ✓ духовно-нравственное развитие; ✓ социализация; ✓ профессиональная ориентация обучающихся; ✓ здоровьесберегающая деятельность, в т.ч. физкультурно-спортивная и оздоровительная работа; ✓ формирование безопасного образа жизни и экологической культуры обучающихся; ✓ профилактика детского дорожно-транспортного травматизма. • Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям. 			
12	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	<ul style="list-style-type: none"> • Уровень результатов внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС. • Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о классном руководстве. 	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
13	Удовлетворённость учеников и их родителей (законных представителей) уроками и условиями в ОУ	<ul style="list-style-type: none"> • Доля обучающихся и их родителей (законных представителей) <u>каждого класса</u>, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности ОУ. 	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
14	Социализация обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> • Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников. 	Мониторинговые исследования	Заместитель директора	Начало учебного года

		<ul style="list-style-type: none"> Доля обучающихся, состоящих на учете, как совершившие правонарушения, пропускающие занятия без уважительных причин к общей численности обучающихся. Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на внебюджетной основе. 		Социально-психологическая служба ОУ	Конец учебного года
	III. Условия				
15	Материально-техническое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей. 	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
16	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей (законных представителей). 	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
17	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие ОУ нормам и требованиям СанПиН. Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в ОУ. 	Экспертиза Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
18	Медицинское сопровождение и общественное питание	<ul style="list-style-type: none"> Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами. Наличие оборудованного медицинского кабинета. Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании в ОУ. 	Экспертиза Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
19	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам).	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года

20	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	<ul style="list-style-type: none"> Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города. 	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
21	Кадровое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы. 	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
22	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	<ul style="list-style-type: none"> Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне общественногосударственного управления в ОУ. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей (законных представителей), участвующих в работе родительских комитетов, Совета школы. Доля педагогических работников, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования в ОУ. 	Анонимное анкетирование, экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
23	Документооборот и нормативное правовое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие документооборота требованиям нормативных документов. Полнота нормативно-правового обеспечения образовательных отношений. 	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

IV. Качество организации воспитательного процесса

1.	Реализация дополнительных образовательных программ	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей (законных представителей) и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Аналитическая справка	Заместитель директора по ВР	Конец учебного года
2.	Степень вовлеченности обучающихся в различные	Удовлетворенность обучающихся, родителей и педагогов организацией внеурочной деятельности и ее результатами	Отчеты по дополнительному образованию, аналитические	Директор, заместитель директора по ВР, педагоги	Конец учебного года
3.	Работа с обучающимися, находящимися в трудной жизненной	Социализация обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации	Приказы, аналитические справки	Директор, заместитель директора по ВР, классные	В течение учебного года
4.	Уровень сформированности у обучающихся устойчивости к	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, от общей численности выпускников. Доля обучающихся, состоящих на учете, как совершившие правонарушения, пропускающие занятия без уважительных причин, от	Аналитическая справка	Заместитель директора по ВР Социально-псих	Начало учебного года